

# スマホで気軽に!

## 観光地で役立つ 外国人との コミュニケーション術セミナー



英語が話せなくても大丈夫! 簡単な工夫でスムーズな接客を実現します

講師

岐阜県よろず支援拠点

コーディネーター **山口 仁美 氏**

(担当: IT活用・WEBマーケティング・Eコマース)

英語力に頼らず空港免税店スタッフとして勤務。海外ゲストとは【笑顔とジェスチャー】をコミュニケーション手段として売上を伸ばしてきた。専門家支援では、11年間のネットショップ運営経験を活かし、マーケティングを第一に考えたアドバイスを行っている。ネットショップの構築やSNS集客、スマートフォンを活用した集客・売上拡大のサポートを得意とする。



こんな悩みを持つ方におすすめ!

- ◎英語が苦手な方
- ◎接客で翻訳ツールの活用方法を知りたい方
- ◎外国人観光客を取り込み、売上を上げたい方
- ◎心のこもったおもてなしを学びたい方
- ◎スマホが苦手な方

内容

- ①笑顔とジェスチャーで伝える 心のこもったおもてなし
- ②インバウンド向け! スマホを使った  
簡単コミュニケーションと無料翻訳ツールの活用法

日時

令和6年 **12月20日(金)** 13:30~15:00

会場

**飛騨地域地場産業振興センター 3階 会議室**  
高山市天満町5-1-25

定員

**20名**

持ち物

**ご自身のスマートフォン**

受講料

**無料**

※駐車場ご利用の方は、会場のとなりに  
有料駐車場がございますが自己負担となります。

申込み  
フォーム



主催/高山商工会議所商業部会

お問合せ先/Tel.0577-32-0380

●Faxまたは、QRコードよりWEBにてお申込みください

セミナー受講申込書

高山商工会議所 行 Fax.34-5379

|      |     |     |  |
|------|-----|-----|--|
| 事業所名 |     | Tel |  |
| ご住所  |     | Fax |  |
| 受講者名 | お名前 | お名前 |  |

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本セミナー開催における本人確認、参加者申込書の作成及びセミナーに関する連絡の目的のみに使用いたします。